

BREVET DE TECHNICIEN SUPÉRIEUR NÉGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT



ALTERNANCE
BAC + 2
RNCP 38368



Une formation rémunérée diplômante et financée par L'OPCO de l'entreprise
Une expérience professionnelle grâce à l'alternance
Des entreprises proposées par le CFA
Un secteur qui recrute

 **ADMISSION**
Ouverte aux jeunes titulaires d'un baccalauréat général, technologique ou professionnel

 **CANDIDATURE** (dès janvier)
Inscription via Bury SUP ou Parcoursup > Etude du dossier > Entretien de motivation et positionnement

 **PRÉINSCRIPTION**
burysup.fr

 **PLACEMENT EN ENTREPRISE**
Module TRE, accompagnement et suivi individuel, mise en relation avec nos entreprises partenaires

Le titulaire du BTS Négociation Digitalisation de la Relation Client est un commercial généraliste expert de la relation client considérée sous toutes ses formes (en présentiel, à distance, e-relation) et dans toute sa complexité.

Les compétences visées :

- Gérer la relation client et la négociation vente : cibler et prospecter, négocier et accompagner le client, exploiter et mutualiser l'information commerciale
- Développer la relation client à distance et la digitalisation : animer la relation client digitale et la relation client e-commerce
 - Animer les réseaux : implanter et promouvoir une offre, prospecter et piloter un réseau de partenaires, créer et animer un réseau de vente directe

Poursuite d'études possibles :

80 % des diplômés poursuivent en **Licence générale Commerce et Développement international en alternance**.

Les métiers :

Le titulaire d'un BTS NDRC peut devenir représentant, négociateur, conseiller commercial, chargé d'affaires, chargé de clientèle, promoteur des ventes, chef de secteur, responsable des ventes, animateur réseau, ingénieur commercial, assistant manager.

Evolution professionnelle :

Responsable d'équipes, responsable e-commerce, chef de réseau, responsable de zone.

 Notre établissement accueille tout public en situation de handicap.

LA FORMATION

 120 ECTS

Durée de la formation :
24 mois
1350 heures de formation

Rythme d'alternance :
Rentrée en septembre
1 semaine Entreprise/ 1 semaine UFA

Programme pédagogique (tutorat) :

Enseignement Professionnel

Atelier de professionnalisation
Relation client / négociation vente
Relation client à distance / digitalisation
Relation client / animation réseaux

Enseignement général

Culture générale et expression
Langue vivante étrangère (anglais)
Culture économique, juridique et managériale

Modalités d'évaluation :

Les thématiques de cours sont évaluées tout au long de l'année sous forme écrites et orales avec périodes d'examens en cours d'année.

Modalités d'examen :

Epreuves

Culture générale et expression
Culture économique, juridique et managériale
Langue vivante étrangère (anglais)
Relation client / négociation vente
Relation client à distance / digitalisation
Relation client / animation réseaux

Ecrite

✓
✓
✓
✓
✓

Orale

✓
✓
✓
✓

le cnam
Ile-de-France
 Cerfal
RÉSEAU DE L'APPRENTISSAGE
MULTIPROFESSIONNEL

LES ATOUTS DU BTS NDRC À BURY SUP

- Se former à un métier et valider un diplôme en lien avec les besoins de l'entreprise
- Profiter d'une **voie d'excellence** et d'un **accompagnement personnalisé** de l'équipe pédagogique
- Enrichir ses acquis grâce à l'**expertise d'intervenants professionnels extérieurs**
- Evoluer dans un environnement d'enseignement stimulant et créatif
- Travailler sur des logiciels utilisés en entreprise
- Déployer votre mobilité vers l'international
- Accéder à notre **réseau d'entreprises partenaires**
- Bénéficier d'une immersion réussie dans le monde professionnel



ACCÉDER A NOTRE RESEAU D'ENTREPRISES

AIRFRANCE



Auchan



CAISSE D'ÉPARGNE
ILE-DE-FRANCE PARIS

Casino



CLIM DENFERT
BOUROLIN

DAF



DERICHEBOURG



EUROP NET

GRDF
GAZ RESPAU
DISTRIBUTION FRANCE



PAPREC

SAFRAN

Sopra Banking
Software



NOUS CONTACTER :

Valérie GANE / Responsable UFA
3 avenue du 18 juin 95580 MARGENCY
vgane@bury-rosaire.fr / 06 81 86 41 51 / 01 34 27 38 11

SUIVEZ-NOUS



Retrouvez toutes les informations sur burysup.fr
ou en flashant ce QR code



VENIR, VISITER, NOUS REJOINDRE :



A15 sortie n°3
A115 sortie n°2



Arrêt gare Ermont-Eaubonne
Ligne H / Ligne J / RER C



Arrêt Mairie
Arrêt Les Employés

Arrêt Collège de Bury
Arrêt Carrefour Bury