

BREVET DE TECHNICIEN SUPÉRIEUR NÉGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT



ALTERNANCE
BAC + 2
RNCP 38368



Une formation rémunérée diplômante et financée par L'OPCO de l'entreprise
Une expérience professionnelle grâce à l'alternance
Des entreprises proposées par le CFA
Un secteur qui recrute



ADMISSION

Ouverte aux titulaires d'un diplôme Bac+2 ou d'une certification professionnelle de niveau 5, de 120 crédits ECTS des années L1/L2, d'une licence DGE ou SHS ou LEA



CANDIDATURE

Inscription via burysup.fr ou Parcoursup



PLACEMENT EN ENTREPRISE

Module TRE, accompagnement et suivi individuel, mise en relation avec nos entreprises partenaires



Possibilité de commencer la formation sans contrat sous statut de stagiaire de la formation professionnelle

Le titulaire du BTS Négociation Digitalisation de la Relation Client est un commercial généraliste expert de la relation client considérée sous toutes ses formes (en présentiel, à distance, e-relation) et dans toute sa complexité.

Les compétences visées :

- Gérer la relation client et la négociation vente : cibler et prospecter, négocier et accompagner le client, exploiter et mutualiser l'information commerciale
- Développer la relation client à distance et la digitalisation : animer la relation client digitale et la relation client e-commerce
- Animer les réseaux : implanter et promouvoir une offre, prospecter et piloter un réseau de partenaires, créer et animer un réseau de vente directe

Poursuite d'études possibles au sein de Bury SUP :

80 % des diplômés poursuivent en **Licence générale Commerce et Développement international en alternance**.

Evolutions professionnelles :

- Négociateur
- Conseiller commercial
- Chargé d'affaire
- Chargé de clientèle
- Promoteurs des ventes
- Chef de secteurs
- Responsable des ventes
- Animation de réseau
- Ingénieur commercial
- Assistant manager
- Responsable d'équipe
- Responsable e-commerce
- Chef de réseau
- Responsable de zone



Notre établissement accueille tout public en situation de handicap.



LA FORMATION



Durée :

24 mois

1350 heures de formation

Rythme d'alternance :

Rentrée en septembre

1 semaine Entreprise / 1 semaine UFA

Enseignements :

Epreuves

Ecrite

Orale

Culture générale et expression



Communication en anglais



Culture économique, juridique et managériale



Relation client et négociation vente



Relation client à distance et digitalisation



Relation client et animation réseaux



Communication en espagnol



RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'actions suivantes :

ACTIONS DE FORMATION
ACTIONS DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE

LES ATOUTS DE BURY SUP

- Taux de réussite de 85%
- Profiter d'un accompagnement personnalisé de l'équipe pédagogique
- Enrichir ses acquis grâce à l'expertise d'intervenants professionnels extérieurs
- Travailler sur des logiciels utilisés en entreprise
- Accéder à notre réseau d'entreprises partenaires
- Bénéficier d'une immersion réussie dans le monde professionnel



ACCÉDER A NOTRE RÉSEAU D'ENTREPRISES



AIRFRANCE



NOUS CONTACTER :

Valérie GANE / Responsable UFA

3 avenue du 18 juin 95580 MARGENCY

vgane@bury-rosaire.fr / 06 81 86 41 51

SUIVEZ-NOUS



VENIR, VISITER, NOUS REJOINDRE :



A15 sortie n°3

A115 sortie n°2



Arrêt gare Ermont-Eaubonne

Ligne H / Ligne J / RER C



Arrêt Mairie

Arrêt Les Employés

Arrêt Collège de Bury

Arrêt Carrefour Bury