PÔLE D'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR

Bury SUP
Apprendre et Devenir

BREVET DE TECHNICIEN SUPÉRIEUR

NÉGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT

ALTERNANCE
BAC + 2
RNCP 38368



Une formation rémunérée diplômante et financée par L'OPCO de l'entreprise
Une expérience professionnelle grâce à l'alternance
Des entreprises proposées par le CFA
Un secteur qui recrute

ADMISSION
Ouverte aux titulaires d'un diplôme Bac général, technologique, Pro Commerce ou Pro Métiers de la vente

CANDIDATURE
Inscription via burysup.fr ou Parcoursup

PLACEMENT EN ENTREPRISE
Module TRE, accompagnement et suivi individuel, mise en relation avec nos entreprises partenaires

Possibilité de commencer la formation sans contrat
sous statut de stagiaire de la formation professionnelle

Le titulaire du BTS Négociation Digitalisation de la Relation Client est un commercial généraliste expert de la relation client considérée sous toutes ses formes (en présentiel, à distance, e-relation) et dans toute sa complexité.

Les compétences visées :
Gérer la relation client et la négociation vente : cibler et prospecter, négocier et accompagner le client, exploiter et mutualiser l'information commerciale
- Développer la relation client à distance et la digitalisation : animer la relation client digitale et la relation client e-commerce
- Animer les réseaux : implanter et promouvoir une offre, prospecter et piloter un réseau de partenaires, créer et animer un réseau de vente directe

Poursuite d'études possibles au sein de Bury SUP :
80 % des diplômés poursuivent en Licence Générale Parcours commerce et développement international en alternance, conventionnée par le CNAM.

Evolutions professionnelles :
- Négociateur
- Conseiller commercial
- Chargé d'affaire
- Chargé de clientele
- Promoteurs des ventes
- Chef de secteurs
- Responsable des ventes
- Animation de réseau
- Ingénieur commercial
- Assistant manager
- Responsable d'équipe
- Responsable e-commerce
- Chef de réseau
- Responsable de zone

Notre établissement accueille tout public en situation de handicap.

LA FORMATION

120 ECTS

Durée :
24 mois
1350 heures de formation

Rythme d'alternance :
Rentrée en septembre
1 semaine Entreprise / 1 semaine UFA

Enseignements :

Epreuves	Ecrite	Orale
Culture générale et expression	✔	
Communication en anglais		✔
Culture économique, juridique et managériale	✔	
Relation client et négociation vente		✔
Relation client à distance et digitalisation	✔	✔
Relation client et animation réseaux		✔
Communication en espagnol		✔ (option)

Cerfal
RÉSEAU DE L'APPRENTISSAGE MULTIPROFESSIONNEL

LES ATOUTS DE BURY SUP

- Taux de réussite de 85%
- Profiter d'un **accompagnement personnalisé** de l'équipe pédagogique
- Enrichir ses acquis grâce à l'expertise d'**intervenants professionnels extérieurs**
- Travailler sur des **logiciels utilisés en entreprise**
- Accéder à notre **réseau d'entreprises** partenaires
- Bénéficier d'une immersion réussie dans le monde professionnel

ACCÉDER A NOTRE RÉSEAU D'ENTREPRISES



NOUS CONTACTER :

Valérie GANE / Responsable UFA
3 avenue du 18 juin 95580 MARGENCY
vgane@bury-rosaire.fr / 06 81 86 41 51

SUIVEZ-NOUS

VENIR, VISITER, NOUS REJOINDRE :

A15 sortie n°3
A115 sortie n°2

Arrêt gare Ermont-Eaubonne
Ligne H / Ligne J / RER C

Arrêt Mairie
Arrêt Les Emplés

Arrêt Collège de Bury
Arrêt Carrefour Bury

Crédits : Freepik